

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(für Endkunden)



Chevalier GmbH

Ausgabe: 5.0
Datum: 01.11.2011
Verfasser: stb

Einleitung

Liebe Kundin, lieber Kunde

Hier finden Sie das Kleingedruckte für den Fall der Fälle....

Wir wünschen uns, dass Sie als Kunde immer zufrieden sind und unsere Produkte und Dienste vielen Ihrer Freunde weiter empfehlen, deshalb werden wir sicherlich immer versuchen in Ihrem Sinne zu entscheiden.

Geltungsbereich

Für die gesamte Geschäftsbeziehung - auch für zukünftige Geschäfte - zwischen dem Kunden und uns gelten ausschliesslich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers können nur insoweit Geltung erlangen, als diese von uns ausdrücklich anerkannt sind.

Preise / Sortiment

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Die Chevalier GmbH behält sich sowohl technische Verbesserungen als auch Sortimentsänderungen jederzeit vor.

Mindestbestellwert / Versandkosten

Wir haben wir **keinen** Mindestbestellwert!

Als Versandkosten berechnen wir die Portokosten - gemäss gültigem Schweizer Posttarif - zuzüglich Verpackungsmaterial. Die nachfolgenden Kosten sind im System hinterlegt (für PostPac Economy):

bis 2 kg = 9.-- CHF

bis 5 kg = 11.-- CHF

bis 10 kg = 12.-- CHF

bis 20 kg = 17.-- CHF

bis 30 kg = 24.-- CHF

über 30 kg = nach Aufwand

Ausgabe:	5.0
Datum:	01.11.2011
Verfasser:	stb

Für Sperrgutsendungen gelten die Tarife gem. gültigem Schweizer Posttarif.

Wichtig: Die im Bestätigungsmail angegebenen Versandkosten gelten nur als Richtwert. Wir verrechnen immer die effektiven Kosten (welche bei Kleinsendungen deutlich tiefer sind)!

Für Lieferungen ins Ausland bitte die jeweiligen Konditionen anfragen.

Ab einem Bestellwert von CHF 350.—liefern wir Versandkostenfrei.

Lieferung

Bestellte Artikel werden innerhalb einer Woche ausgeliefert. Sollte ein Artikel zur Zeit nicht verfügbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Bei Teillieferungen wird Ihnen das Porto nur einmal verrechnet.

Rechnung - Zahlung

Neukunden werden nur gegen Vorauszahlung beliefert.

Stammkunden können gegen Rechnung bestellen. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ohne jeglichen Abzug zahlbar. Für Mahnungen aufgrund nicht erfolgter Zahlung werden die üblichen Verzugszinsen und Bearbeitungsspesen berechnet.

Für doppelt eingegangene Zahlungen, die wir rückvergüten müssen (und nicht einfach als Gutschrift stehen lassen können), verrechnen wir eine Bearbeitungspauschale von CHF 5.-- bis CHF 10.-- (je nach Aufwand).

Bitte notieren Sie bei Zahlungen Ihre Kundennummer und/oder die Rechnungsnummer.

Lieferungen ins Ausland sind nur gegen Vorauszahlung möglich.

Zahlungsverzug

Wir verschicken 3 Mahnungen.

Sollte selbst die 3. Mahnung nicht fruchten, sind wir gezwungen, das Betreibungsverfahren einzuleiten!

Wenn mit der Lieferung etwas nicht in Ordnung sein sollte, melden Sie dies bitte sofort, damit wir reagieren können.

Wir stecken unsere Energie lieber in guten Service bei guter Ware zu günstigen Preisen, als in Zahlungserinnerungen und Mahnungen!

Rücksendungen

Grundsätzlich nimmt die Chevalier GmbH keine Waren zurück: Keine Auswahlendungen!

Berechtigte Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.

Ausgabe:	5.0
Datum:	01.11.2011
Verfasser:	stb

Eine Rücksendung (wegen berechtigter Reklamation) ist erst bei erfolgter Rücksprache möglich.

Bei einer Rücksendung (berechtigte Reklamation), vergüten wir Ihnen selbstverständlich die Portokosten. Andere Rücksendungen werden nicht akzeptiert.

Garantie

Sofern nicht anders angegeben, gelten die gesetzlichen Garantieleistungen und -fristen. Eine Garantie kann nicht für Mängel übernommen werden, die auf unsachgemässe Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind, ebenso nicht auf Verschleissteile. Im Falle eines Mangels behalten wir uns vor, nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern - nach erfolgter Rücksprache mit uns.

Gerichtsstand

Für den Fall, dass der Besteller Beanstandungen erheben will, kann er diese vorbringen bei der Chevalier GmbH. Es gilt Schweizerisches Recht.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist soweit gesetzlich zulässig Arbon TG, dies gilt auch für das Mahnverfahren.

Schlussbestimmung

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Ausgabe:	5.0
Datum:	01.11.2011
Verfasser:	stb